

2017 KOTRA

지속가능경영 & 인권경영 보고서

중소중견기업의 해외시장 진출
글로벌 일자리 창출을 선도



kotra

대한무역투자진흥공사

About this report

보고서 개요 및 특징

'2017 KOTRA 지속가능경영 & 인권경영 보고서'는 KOTRA가 발행하는 일곱 번째 보고서입니다. KOTRA는 2011년부터 매년 지속가능경영 추진 활동과 주요 성과를 이해관계자들과 공유하고 있으며, 2015년부터 인권경영 섹션을 별도로 구성하여 인권경영 비전과 추진성과를 담고 있습니다. 본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인(GRI Standards)과 유엔 글로벌콤팩트 (UN Global Compact), 유엔 지속가능발전목표(UN Sustainable Development Goals) 등의 외부 표준 및 프레임워크를 반영하였습니다. 또한, 중대성 평가(Materiality Test)를 실시하여 내·외부 이해관계자에게 중요하다고 판단되는 토픽(Topic)을 파악하여 보고서에 담고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영의 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 'Comprehensive Option'을 준수하여 작성하였으며, 국제통합보고위원회(IIRC, International Integrated Reporting Council)의 기준을 부분적으로 적용하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고범위는 KOTRA 본사 및 해외무역관을 포함하며 보고 경계가 상이한 경우에는 보고서 내에 별도의 기준을 명시하였습니다.

보고서 검증

보고 내용의 신뢰성을 높이기 위해 독립적인 외부 기관인 한국경영인증원으로부터 검증을 받아 80-81페이지에 수록하였습니다.

추가 정보

보다 자세한 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며, 보고서에 관한 의견은 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.kotra.or.kr

대한무역투자진흥공사(KOTRA)

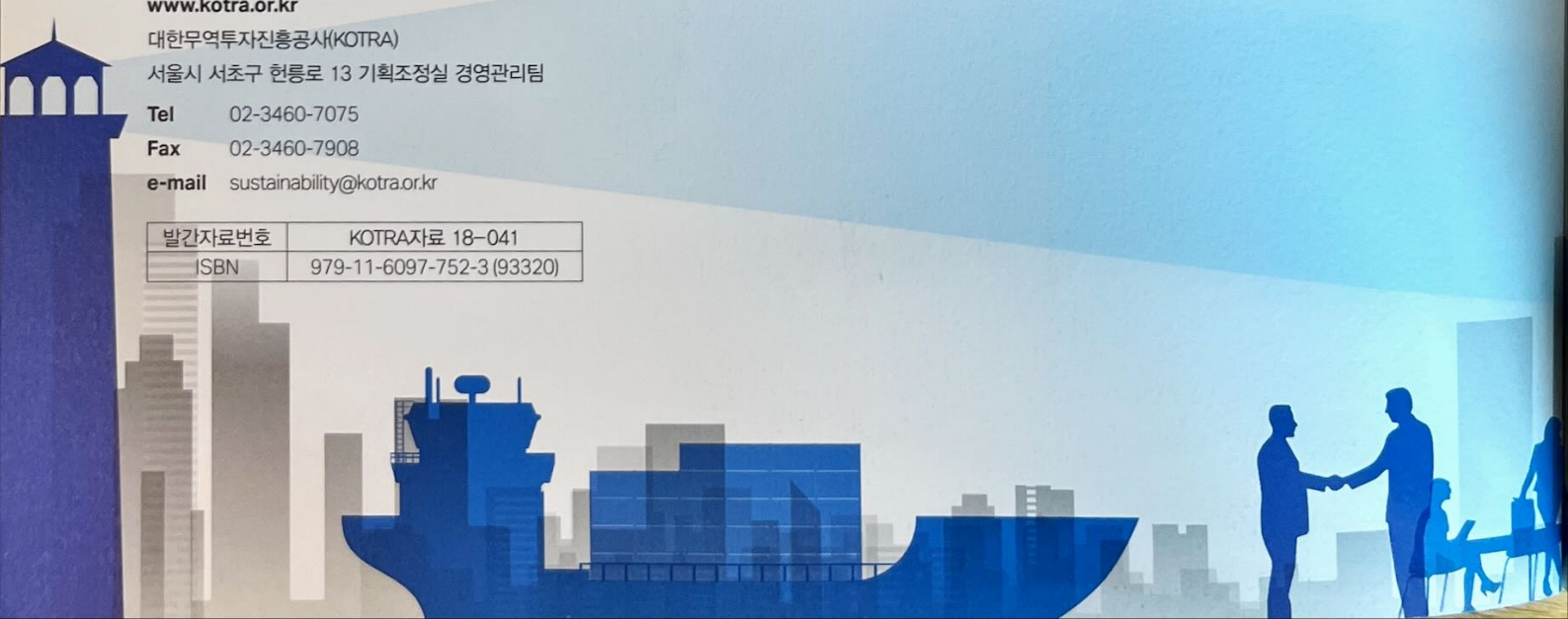
서울시 서초구 현릉로 13 기획조정실 경영관리팀

Tel 02-3460-7075

Fax 02-3460-7908

e-mail sustainability@kotra.or.kr

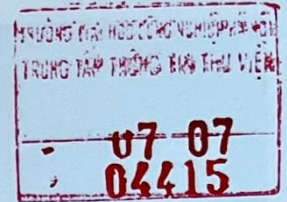
발간자료번호	KOTRA자료 18-041
ISBN	979-11-6097-752-3 (93320)



Contents

Overview

- 02 CEO Message
- 04 2017 KOTRA Highlights
- 06 KOTRA 소개
- 08 글로벌 네트워크
- 10 지속가능경영 이슈 관리
- 12 이해관계자 참여
- 14 중대성 평가



Back to Origin KOTRA

- 19 중소·중견기업의 글로벌화
- 23 외국인 투자유치 강화
- 27 수출품목과 시장 다변화
- 30 새로운 해외진출 기회 발굴
- 32 글로벌 일자리 창출
- 35 고객과 현장 중심의 운영
- 38 성과·내실 위주의 사업 추진
- 40 소통·개방·협업 중심의 사업 운영
- 43 사회에 기여하는 혁신 조직문화
- 46 지속가능한 발전에 기여하는 공헌사업

Human Rights Report

- 55 인권경영
- 62 윤리경영

Appendix

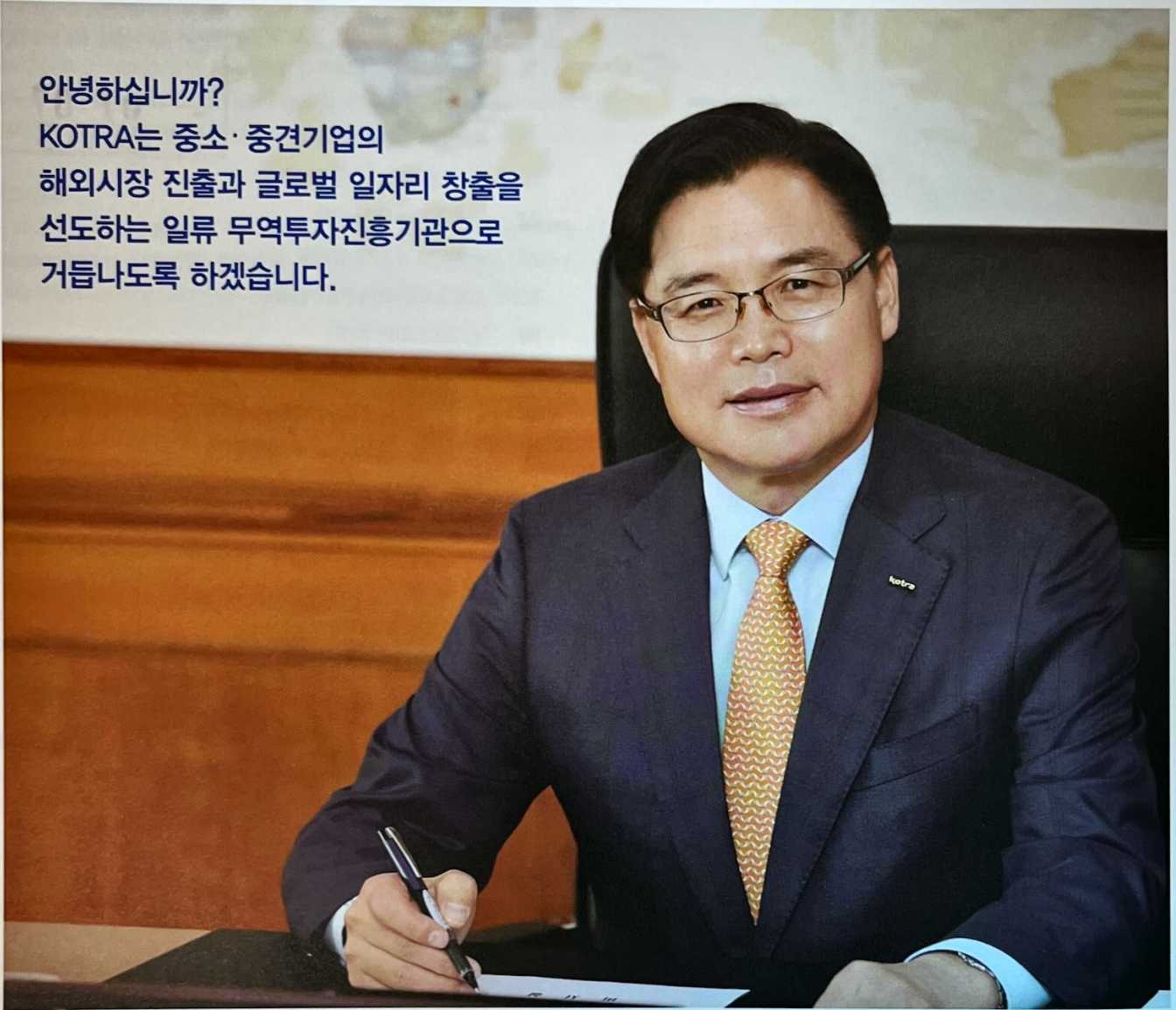
- 66 지배구조
- 68 리스크 관리
- 70 지속가능경영 성과보고
- 77 GRI Standards Index
- 80 제3자 검증의견서
- 82 지속가능경영 이니셔티브
- 84 수상 내역, 협회 및 단체 가입 현황



CEO Message

안녕하십니까?

KOTRA는 중소·중견기업의
해외시장 진출과 글로벌 일자리 창출을
선도하는 일류 무역투자진흥기관으로
 거듭나도록 하겠습니다.



2017년 우리나라는 3년 만에 무역 1조 달러에 재진입하고, 사상 최대인 229억 달러 외국인 투자 유치라는 쾌거를 이루었습니다. 또한, 이러한 값진 성과는 국민, 기업, 정부 등 모든 분들이 힘을 합쳐 노력한 결과라고 생각합니다.

그렇지만 최근 우리가 처한 현실을 보면 과거의 성과와 영화에 안주해 있을 수 없는 상황입니다. 글로벌 통상장벽은 높아지고 있으며, 선진국뿐만 아니라 중국 등 후발주자들의 경쟁이 거세기만 합니다. 또한, 4차 산업혁명을 필두로 시장 패러다임이 하루가 다르게 변화하고 있습니다. KOTRA는 이러한 변화에 우리 기업들이 선제적으로 대응하고, 국가 무역투자진흥기관으로서 본연의 역할을 더욱 충실히 이행하기 위한 강도 높은 혁신을 통해 'KOTRA다운 KOTRA'가 되겠습니다.

첫째, 중소·중견기업의 해외시장 진출 지원을 책임지는 든든한 동반자가 되겠습니다.

기업역량에 따른 맞춤형 수출지원 체계를 통하여 중소·중견기업의 성장 사다리를 더욱 굳건히 하겠습니다. 유관기관과의 협업 플랫폼을 구축하고, 민간 수출지원 생태계 조성 등 협업 중심의 사업지원 체계를 확대하겠습니다. 매년 신규 수출기업 2,400개사를 육성하고, 고객이 만족할 때까지 현장에서 함께 뛰는 해외시장의 든든한 동반자로 새롭게 자리매김하겠습니다.

둘째, 글로벌 일자리 창출을 적극 추진하겠습니다.

과거에는 수출제일주의가 지상과제였지만 이제는 일자리 창출이 시급합니다. 국가적 최우선 당면 과제 해결을 위해 KOTRA 사업 추진 전면을 일자리 창출 중심으로 재편하겠습니다. 해외취업 및 창업, 외국인투자 유치와 해외진출기업의 유턴 등을 지원하여 일자리 창출 중심의 사업을 확대하겠습니다. 매년 일자리 20,000개 창출을 목표로 무역투자진흥 기능과 글로벌 네트워크를 적극 활용하겠습니다.

셋째, 수출 시장과 품목 다변화에 앞장서겠습니다.

그동안 노력에도 불구하고 우리 수출은 일부 국가와 특정 품목에 대한 의존도가 여전히 높습니다. 4차 산업혁명과 IT 융·복합 확산에 대응하는 혁신성장 산업에 대한 수출지원을 적극 추진하겠습니다. 신남방, 신북방 정책과 연계하여 ASEAN, CIS 등 신시장 진출 확대를 통해 무역 2조 달러 시대 개막을 위한 기반을 확보하도록 하겠습니다.

넷째, 다각적 경제협력 기회 발굴에 최선을 다하겠습니다.

최근 세계 무역은 그동안 일방적 이익 중심에서 글로벌 상생의 통상협력으로 전환하고 있습니다. KOTRA도 성장잠재력이 높은 신흥 전략국가들과의 패키지형 경제협력을 확대하고 다양한 방식의 해외진출사업을 강화하겠습니다. 무역관을 활용해 상호 간 도움이 되는 경제협력 의제를 발굴하고, 글로벌CSR사업, 해외투자자 기술협력, 외국기업과의 자본협력 등 보다 고도화된 글로벌화를 집중 지원하겠습니다.

마지막으로 핵심 정책을 효과적으로 수행하고자 조직운영, 사업관리, 내부문화 등 KOTRA 전반에 대한 혁신을 지속하겠습니다.

고객과 현장을 최우선으로 하고, 성과와 내실 중심의 사업을 추진하겠습니다. 또한, 개방과 공유, 협업을 지향함으로써 글로벌 무대에서도 높은 경쟁력을 갖춘 KOTRA로 거듭나도록 하겠습니다.

본 보고서에서 KOTRA는 핵심사업과 조직운영 차원의 성과를 보고함으로써 수년간 축적된 글로벌 지식과 경험을 공유하고자 합니다. 특히 유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)를 지지하는 기관으로서, ISO 26000, UNGC 등 관련 국제 기준에 기반을 둔 사회적책임 이행 성과를 수록 하였습니다. 지난해 KOTRA는 공공기관 경영평가 고객만족도, 대외수상 등에서 좋은 결과를 거두었습니다. 그러나 이러한 성과에 안주하지 않고, 부단한 혁신으로 우리 기업의 해외 진출을 지속적으로 지원하겠습니다. 고객에게 묻고 비즈니스 현장에서 발로 뛰며 기관의 역할을 새롭게 포지셔닝해 국민들의 든든한 동반자로 거듭날 것을 약속드립니다. KOTRA가 세계일류 무역투자진흥기관이 되기 위해 혁신, 또 혁신하겠습니다.

감사합니다.



KOTRA 사장 권 평 오

권 평 오

2017 KOTRA Highlights

CEO Message

고객만족도 4년 연속 S등급 달성

기획재정부가 실시한 공공기관 고객만족도 조사(PCS)에서 공공기관 최초로 4년 연속 최우수 등급인 S등급을 달성하였습니다. 'KOTRA 고객 서비스 혁신 결의문'을 대내외에 선포하고 찾아가는 리콜서비스 등 혁신 노력으로 고객만족도 96.8점을 획득하였습니다.



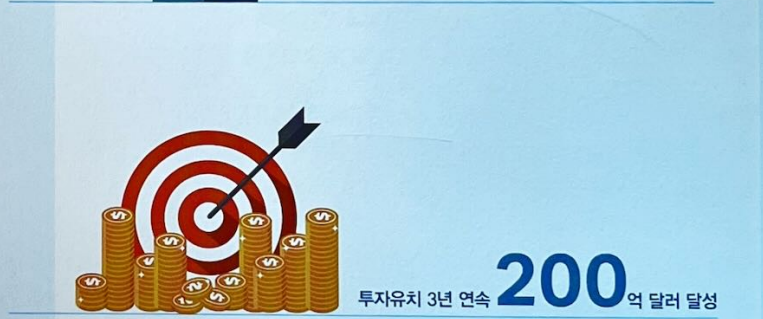
글로벌 일자리 700개 창출

KOTRA는 해외 취업자 수 뿐만 아니라 좋은 일자리 비중을 확대하고 있습니다. 해외 거점을 확대하고 수요 연계 맞춤형 사업과 유관기관과의 협업을 고도화하여, KOTRA의 지원을 통한 해외 취업자 수는 700명으로 전년 대비 47% 증가하였습니다.



투자유치 3년 연속 200억 달러 달성

2015년 외국인 직접투자(FDI, Foreign Direct Investment)가 200억 달러를 돌파한 이후, 3년 연속 투자유치 200억 달러를 돌파하였습니다. 2017년에는 국내외 환경변화에 대응한 탄력적인 유치 활동으로 역대 최대 실적인 229억 달러를 기록하였습니다.



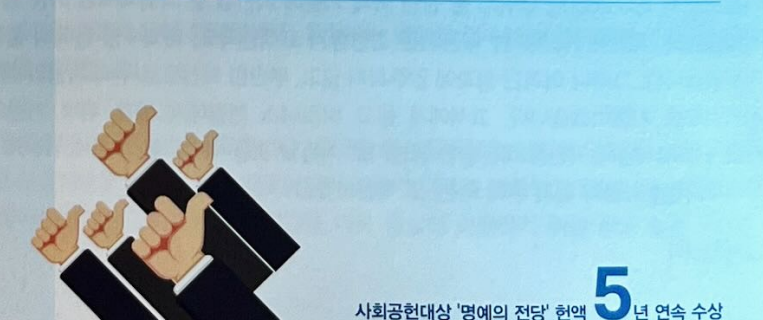
CSV 포터상 프로세스 공공부문 수상

KOTRA는 공유가치 창출을 위한 프로그램 개발 및 실천에 기여한 우수 기업·기관을 시상하는 CSV 포터상(Porter Prize for Excellence in CSV) 프로세스 공공부문을 수상하여, 글로벌 비즈니스 플랫폼을 활용한 공유가치 창출성과를 인정받았습니다.



사회공헌대상 '명예의 전당' 헌액

KOTRA는 고유 업무특성과 글로벌 네트워크를 활용하여 사회적 가치를 이행함으로써 현지 사회문제를 해결하는데 기여하고 있습니다. 이러한 노력으로 사회공헌대상에서 글로벌 공헌 부문 대상을 5년 연속 수상하여 '명예의 전당'에 헌액되었습니다.



일하기 좋은 기업 6년 연속 수상

KOTRA는 GPTW(Great Place To Work) Korea가 주관하는 '대한민국 일하기 좋은 100대 기업 대상'을 수상하였습니다. 2012년부터 6년 연속 수상하여 원활한 소통문화와 유연한 조직문화를 조성하기 위한 꾸준한 노력을 인정받았습니다.



일하기 좋은 기업 **6**년 연속 수상

종합청렴도 6년 연속 우수등급 획득

국민권익위원회가 주관하는 '공공기관 청렴도 조사'에서 우수등급을 획득하였습니다. 인권·윤리 리스크를 선제적으로 관리하고 조직 내 인권·윤리 존중문화를 내재화하기 위해 제도개선과 모니터링을 강화한 결과, KOTRA는 6년 연속 우수등급을 유지하고 있습니다.



종합청렴도 **6**년 연속 우수등급 획득

LACP Spotlight Awards 금상 수상

KOTRA는 미국 LACP(League of American Communications Professionals)가 주관하는 'LACP Spotlight Awards'에서 지속가능경영보고서(Sustainability Report) 부문 금상을 수상하였습니다.



지속가능경영보고서 부문 **금상** 수상

지속가능경영 실태조사(KoBEX SM) 최고등급 달성

KOTRA는 2017년 중소벤처기업부에서 주관하고 산업정책 연구원이 실시하는 지속가능경영 실태조사(KoBEX SM)에서 최고등급(AAA)을 획득하였습니다.



KoBEX SM **최고등급(AAA)** 달성

사이버위기 대응체계 고도화

KOTRA는 사이버위기 대응체계를 고도화하고 있습니다. 자체 점검과 평가를 통해 발견된 미비점을 집중 개선하고, 끊임 없는 사이버 위기관리로 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 2년 연속 유지하고 있습니다.



ISMS 2년 연속 유지